

Les Lleis 14/2002 de 27 de juny i 4/2014 d'1 d'abril, regulen les activitats de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Tarragona. El principal objectiu és l'acompliment de les funcions i finalitats d'aquesta normativa i en especial representar, promoure i defensar els interessos generals del comerç, la indústria i la navegació de la seva demarcació territorial. Per a l'acompliment d'aquestes fites els Òrgans de Govern de la Cambra de Tarragona estableixen una política de qualitat, dins el marc de la legislació i les normatives que apliquen.

La millora continua de la Cambra és un objectiu comú per a tots els membres de la Corporació, tant dels Òrgans de Govern com de tot el seu personal.

Cada col·laborador de la Corporació és responsable de la qualitat de la seva feina i ha de posar èmfasi en fer el millor possible les tasques encomanades.

Els Òrgans de govern potencien la programació d'activitats formatives per als col·laboradors i electors de la Corporació.

Per al bon funcionament del sistema de qualitat es té en compte la planificació de les tasques que es porten a terme i el nomenament dels seus responsables, dins l'entorn dels objectius de l'organització.

Per evitar possibles deficiències, s'estableixen actuacions preventives i correctores, les quals poden ser detectades per qualsevol membre de l'entitat.

És necessari ajustar els serveis formatius a les necessitats de les empreses afiliades a la Corporació. Aquests serveis es revisen i milloren a través dels suggeriments i aportacions dels usuaris.



Laura Roigé i Pons
Presidenta

Tarragona, 21 de març de 2022